



Gemeente  
**Leidschendam-Voorburg**

Aan de raad van de gemeente  
LEIDSCHENDAM-VOORBURG

Datum 20 februari 2018

Nummer 390

Onderwerp Raadsbrief Raadsbrief Aanbieding boekje "Beter samenwerken met bewoners".

Portefeuillehouder Wethouder Stemerding

Behandeld door E Oude Luttikhuis

## 1. **Waarom wordt de raad geïnformeerd?**

Het Park Sijtwende Project kenmerkt zich door de samenwerking van een integraal team van ambtenaren met omwonenden en gebruikers van dit park (april 2016- juni 2017). In 2017 is een evaluatie uitgevoerd van het doorlopen burgerparticipatieproces die heeft geleid tot lessen, inzichten en praktische tips die zijn vastgelegd in het boekje "Beter samenwerken met bewoners". Het college informeert hierbij de raad over de inhoud van dit boekje en de uitkomsten van deze evaluatie.

## 2. **Korte inhoudelijke toelichting**

### Context

De door de raad unaniem aangenomen moties "De Buurt Bestuurt" op 9 juli 2013 (version 896494) en Park Sijtwende (nachtsluiting van het park) van 10 november 2015 (version 1447359) werden aangegrepen om meer in gesprek te komen met bewoners en als casus te onderzoeken wat bewoners rond het Park Sijtwende zelf willen en kunnen doen om zowel burgerparticipatie als overheidsparticipatie vorm te geven. Op een aantal vlakken is samengewerkt met omwonenden en gebruikers van het park en hebben mensen zich kunnen uitspreken over hun wensen en (mogelijke) participatie. Ook wat betreft het hondenlosloopgebied is getracht gebruikers aan het woord te laten. Helaas heeft burgerparticipatie in dit geval niet het gewenste resultaat opgeleverd. Deelnemers aan het proces stonden tegenover elkaar en konden niet tot gezamenlijke keuzes komen. Daarom heeft de gemeente uiteindelijk zelf moeten besluiten welke oplossing het beste paste bij de bewoners- en gebruikerswensen, de omgeving en de financiële mogelijkheden. Het project heeft juist door deze eigen dynamiek geleid tot meerdere leer- en aandachtspunten.

### Inhoud van het boekje

Aan de hand van ervaringen die opgedaan zijn bij de participatie in het Park Sijtwende Project wordt in het boekje beschreven hoe een bewonersinitiatief zich kan ontwikkelen, welke vormen van burgerparticipatie er zijn, de verhoudingen tussen beleid en aanpak en de rol die de overheid in haar geheel inneemt bij burgerparticipatie.

Daarnaast geeft het boekje inzicht in toekomstige werkwijzen voor burgerparticipatie. Niet alleen onder de paraplu van de Omgevingswet, maar ook in het algemeen over de verschillende vormen van samenwerking met inwoners en andere belanghebbenden.

#### De aanbevelingen

Op basis van brononderzoek, ervaringen en inzichten uit de praktijk en interviews met projectteamleden zijn een aantal aanbevelingen gedaan. In hoofdzaak zijn dit aanbevelingen omtrent:

- Houding en gedrag van ambtelijke medewerkers in participatietrajecten;
- Transparantie over minimale regels, voorwaarden en afspraken voor beide partijen;
- Communicatie met bewoners;
- Organisatorische aspecten van burgerparticipatie;
- Wisselwerking tussen bestaand beleid en bewonerswensen;
- Benodigde competenties van de ambtelijke medewerkers;
- Maatwerk aanpak burgerparticipatie naar leefgebied;
- Het leerproces dat zowel ambtelijke medewerkers als bewoners doormaken.

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

B.J.D. Huykman  
secretaris

B.B.M. Bremer  
loco-burgemeester